

Emplois-types regroupés dans ce métier-repère

- Gestionnaire de back-office international
- Gestionnaire de back-office marchés
- Gestionnaire de back-office grandes entreprises
- Gestionnaire de middle-office (siège ou réseau)
- Gestionnaire de trésorerie
- Expert des opérations bancaires...

**TRAITEMENTS
DES
OPÉRATIONS**

Mission Générale

Le spécialiste des opérations bancaires enregistre et réalise les opérations administratives spécialisées sur un ou plusieurs produits de financement ou de marché, sous-jacentes aux actions commerciales menées en front office.

ACTIVITÉS

Les métiers de back office des produits de financement

- Gérer les opérations administratives du financement d'opérations spécifiques (commerce international...)
- Assurer le contrôle préalable des opérations avant la livraison des actifs traités
- Gérer les bases d'informations permanentes sur les clients, les conditions de compte et les réglementations
- Mettre en place un crédit documentaire
- Mettre en œuvre les opérations avec l'étranger (crédit documentaire et garanties internationales)
- Mettre en place et suivre les crédits immobiliers et à la consommation
- Mobiliser des créances exports des clients
- Prendre des garanties et des cautions et les administrer

Les métiers de back office des produits de marché

- Traiter les opérations post marché en prenant en charge les transactions après leur conclusion en front office sur les marchés
- Assurer la conservation des actifs
- Assurer le règlement livraison des actifs traités
- Comptabiliser les opérations

Les métiers du middle office

- Assurer en amont de la transaction un support direct des marchés
- Apporter de l'information au front office sur les volumes d'activités, les risques et les limites
- Apporter des réponses aux clients sur leurs requêtes post-marché
- Assurer en situation de post-marché une mission de contrôle et de vérification des transactions
- Effectuer des rapprochements entre les données du back office et du front office
- Élaborer des tableaux de bords pour le front office
- Mettre en place des schémas de traitement administratif pour les nouveaux produits



ENVIRONNEMENT

Il travaille en équipe dans des unités de production réparties sur l'ensemble du territoire d'exploitation de la banque.

Il est en contact avec tous ceux qui interviennent dans la circulation des données à traiter.

Il peut être en contact direct avec la clientèle dans le cadre de l'après-vente et des services technico-commerciaux.

PROFIL

Formation initiale d'accès au métier

- Bac+1 avec une formation en alternance ou continue interne de la banque.
- Bac+2 BTS Banque / DUT GEA (Gestion des Entreprises et des Administrations)

Les métiers de back office des produits de financement

Compétences attendues

Connaissances - savoir

- Connaître le droit commercial, les contrats français et internationaux et le droit des garanties et des assurances
- Maîtriser l'anglais
- Maîtriser les mécanismes du négoce sur les matières premières et leur mode de couverture

Compétences comportementales - savoir-être

- Faire preuve de méthode et de rigueur
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication
- Savoir maîtriser son stress
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral

Compétences opérationnelles - savoir-faire

- Appréhender les normes étrangères sur des marchés spécifiques
- Détecter les dysfonctionnements
- Mettre en application les règles et les procédures
- Savoir gérer les situations d'urgence

Les métiers de back office des produits de marché

Compétences attendues

Connaissances - savoir

- Maîtriser les phases de contrôle préalables avant la conclusion des transactions
- Maîtriser la filière des opérations des transactions de produits de marchés
- Maîtriser les produits et les risques concernant le traitement des produits de gré à gré

Compétences comportementales - savoir-être

- Être rigoureux et précis
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication
- Savoir maîtriser son stress
- Savoir analyser et synthétiser
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral

PROFIL

Compétences opérationnelles - savoir-faire

- Savoir gérer les opérations de règlement livraison des actifs traités

Les métiers du middle office

Compétences attendues

Connaissances - savoir

- Connaître la réglementation des marchés financiers et de la fiscalité
- Maîtriser l'anglais
- Connaître les calculs financiers, les méthodes de valorisation et l'analyse statistique

Compétences comportementales - savoir-être

- Faire preuve de méthode et de rigueur
- Faire preuve de capacités relationnelles et de communication
- Savoir maîtriser son stress
- Savoir communiquer à l'écrit et à l'oral

Compétences opérationnelles - savoir-faire

- Détecter les risques potentiels

Compétences numériques

Socle de compétences minimales en numérique commun à tous les métiers-repères

MOBILITÉ

- Responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires
- ...

Tendances d'évolution du métier

- Métier à haut niveau de connaissances et de compétences techniques.

